

San Maurizio C.se _____

RICHIESTA di ABILITAZIONE

La Società _____ con sede in _____ Tel. _____ Fax. _____

P.IVA _____, fa richiesta di essere accreditata all'uso del portale facile.saet.org realizzato da SAET Impianti Speciali srl con lo scopo di fornire un servizio di telegestione, teleconfigurazione e teleaggiornamento di prodotti della Linea FACILE.

A tale scopo fornisce di seguito i dati delle persone autorizzate all'accesso al servizio:

Referente	Indirizzo mail

Ulteriori abilitazioni all'accesso potranno essere abilitate tramite pagina Gestione Dipendenti disponibile al link: <http://facile.saet.org/business/employeemanagement>

CONDIZIONI d'USO del PORTALE

Il portale facile.saet.org è una infrastruttura messa a disposizione da SAET IS S.r.l. per consentire ai possessori di una centrale Saet Facile di fruire dei servizi di telecontrollo e telegestione del proprio impianto al fine di gestire le funzioni di domotica e sicurezza da qualunque pc, smartphone o tablet connesso a Internet. Il portale consente anche agli installatori certificati SAET, previa espressa autorizzazione del cliente, la gestione tecnica delle centrali da remoto tramite connessione web.

L'accesso, la consultazione e qualsiasi utilizzo delle pagine del presente sito web di SAET I.S., sia da parte di un cliente finale sia da parte di un professionista abilitato, comportano l'accettazione delle presenti condizioni di utilizzo.

I contenuti del sito - comprensivi di dati, notizie, informazioni, immagini, grafici, disegni, marchi e nomi a dominio - sono di proprietà di SAET I.S., se non diversamente indicato, coperti da copyright e dalla normativa in materia di proprietà industriale.

Agli utilizzatori, privati e professionali, non è concessa alcuna licenza né diritto d'uso e pertanto non è consentito registrare tali contenuti - in tutto o in parte - su alcun tipo di supporto, riprodurli, copiarli, pubblicarli e utilizzarli a scopo commerciale senza preventiva autorizzazione scritta di SAET I.S., salva la possibilità di farne copia per uso esclusivamente personale.

Le informazioni contenute nel Sito sono prodotte da fonti interne a SAET I.S., se non diversamente indicato. SAET I.S. ha la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, e a propria discrezione i contenuti e le modalità funzionali ed operative del Sito, senza alcun preavviso.

SAET I.S. non è in alcun modo responsabile del contenuto di qualsiasi altro sito web tramite il quale - attraverso un hyperlink - l'Utente abbia raggiunto il Sito e di quello dei siti web accessibili - via hyperlink - dal Sito medesimo, né per eventuali perdite o danni subiti dall'Utente per qualsiasi ragione in conseguenza dell'accesso da parte del medesimo a siti web cui il Sito sia collegato tramite hyperlink.

L'utilizzo del portale e dei connessi servizi consente al proprietario di un impianto Facile di controllare il proprio impianto e interagire con esso, mediante l'utilizzo di un collegamento tramite rete Internet. In particolare sarà possibile ottenere da remoto informazioni relative al funzionamento dell'impianto e inviare comandi alla centrale, ad esempio attivando e disattivando zone, mettendo in servizio e fuori servizio sensori. Il proprietario dell'impianto inoltre potrà, fornendo la necessaria autorizzazione, beneficiare del servizio di teleassistenza da parte di un installatore professionista certificato SAET. Anche tale servizio avviene tramite collegamento Internet e consente di incidere sulle funzionalità dell'impianto.

Per usufruire di questi servizi il Cliente e l'Installatore utilizzano sistemi informatici (postazioni internet) a cui possono legittimamente accedere, secondo le specifiche di connettività proprie della rete Internet, e si connettono al portale utilizzando una chiave di collegamento costituita da un nome utente (un qualunque indirizzo email valido) e da una password di accesso nota soltanto al titolare, la quale può essere modificata a piacere dell'utente in qualsiasi momento.

Ogni utente (privato o professionale) è tenuto a mantenere segreta la propria chiave d'accesso (costituita dalla combinazione di nome utente e password), è tenuto inoltre a seguire tutte le istruzioni fornitegli dalla SAET IS Srl ed eventualmente dal rivenditore per l'utilizzo dei servizi, restando responsabile dei danni derivanti dall'inosservanza delle dette istruzioni.

Nessuno dei dipendenti di SAET IS Srl conosce le password che costituiscono le chiavi di collegamento degli installatori certificati e dei clienti finali.

Il cliente accettando queste condizioni dichiara di rendersi conto che per la natura di un sistema di telecontrollo e telegestione la prova di ogni operazione eseguita sulla piattaforma informatica o sull'impianto potrà essere validamente e pienamente fornita da SAET IS per mezzo delle registrazioni dei flussi telematici effettuate dalla medesima.

Il funzionamento nel tempo del portale non è garantito: SAET IS Srl si riserva la facoltà di interrompere o sospendere, anche a tempo indeterminato, i singoli Servizi o l'intera operatività della piattaforma in relazione a qualsiasi esigenza di efficienza o di sicurezza dei servizi stessi, oltre che sulla base di valutazioni di convenienza economica, anche senza previa comunicazione. Inoltre la fruibilità delle funzionalità di telecontrollo e di telegestione potrebbe essere pregiudicata od impedita da cause indipendenti dalla volontà di SAET IS, come la sospensione, il rallentamento o il cattivo funzionamento del servizio telefonico o della rete internet, l'interruzione dell'erogazione dell'energia elettrica, anche in zone diverse e lontane da quelle in cui si trova la centrale Facile. In ogni caso, SAET I.S., pur adoperandosi per garantire la qualità e affidabilità dei servizi, non è responsabile della mancata fruizione del Sito, del ritardo nell'aggiornamento delle relative informazioni, né per i danni derivanti da eventuali interruzioni, sospensioni, ritardi o anomalie nel funzionamento del sito, a qualunque causa dovuti, ivi compresi errori di programmazione, malfunzionamenti, avarie di apparecchiature di proprietà SAET I.S. L'utente del servizio, professionale o privato, dichiara di utilizzare il sito a proprio rischio e rinuncia sin d'ora ad avanzare qualsiasi pretesa nei confronti di SAET I.S. comunque connessa a difetti originari o sopravvenuti della piattaforma.

In ogni caso in cui siano indisponibili le funzionalità del portale, l'utente potrà effettuare le operazioni di interrogazione e invio di comandi alla centrale attraverso gli altri canali attivati (ad esempio tramite SMS, se il relativo modulo è disponibile sulla centrale) o, in caso di indisponibilità di tutti i canali per il controllo a distanza, interagendo direttamente con le periferiche di controllo collegate direttamente in locale all'impianto di sicurezza.

SAET I.S. si riserva di modificare in qualunque momento le condizioni di utilizzo del portale, previa comunicazione diffusa attraverso le strutture dello stesso sito o in altra idonea forma. Tutti gli utilizzatori a qualunque titolo del Portale sono liberi di revocare in ogni momento la propria iscrizione al servizio, tramite richiesta di cancellazione dell'account.

I dati tra l'impianto e la postazione informatica da cui viene eseguito l'accesso al portale sono trasmessi in forma criptata utilizzando un protocollo di sicurezza. Il cliente dichiara accettando le presenti condizioni di essere a conoscenza dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sul circuito telematico Internet. Tra questi rischi rientrano, ad esempio, lo smarrimento dei codici identificativi, l'abuso degli stessi da parte di coloro ai quali siano stati comunicati, le frodi informatiche, perpetrate carpando i codici in questione o anche eludendo le misure di sicurezza informatica. Il cliente acconsente di assumere su di sé e per intero tali rischi, i quali pertanto non potranno gravare in alcun modo su SAET IS Srl.

Il cliente in ogni caso dichiara di sapere e accettare che SAET IS Srl non risponde mai dei danni derivanti da fatto illeciti di terzi, anche qualora si sia registrato un malfunzionamento degli impianti e che l'installazione di un impianto elettronico di sicurezza non esclude la necessità di adottare ogni più opportuna misura di sicurezza passiva (serrature, ecc.) ed ogni cautela per prevenire le intrusioni nei locali controllati.

San Maurizio C.se _____

per la Società richiedente

INFORMATIVA sulla PRIVACY

Per garantire il servizio di telecontrollo e teleassistenza sulle proprie centrali tramite il portale facile.saet.org, SAET IS deve raccogliere e trattare alcuni dati relativi alla propria clientela e ai propri installatori certificati.

Si tratta di tre categorie di dati che vengono raccolti in modo diverso

- a) Dati forniti dagli utenti, professionali e privati, compilando moduli telematici di raccolta delle informazioni, durante le sessioni di collegamento al portale, o con altro mezzo: ad esempio nominativo, indirizzo, numeri di telefono, indirizzi mail ecc.
- b) Dati sull'utilizzo del servizio da parte degli utenti, privati e professionali: SAET IS normalmente non tiene traccia delle operazioni eseguite dagli utenti durante le sessioni di lavoro sul portale, come l'invio di comandi, le operazioni di teleassistenza o il download di informazioni dall'impianto; tuttavia tali dati potrebbero essere oggetto di registrazione al solo fine di garantire la sicurezza e il corretto funzionamento dei servizi.
- c) Dati sul funzionamento dell'impianto: tutti gli eventi registrati dalla centrale, se scaricati sul portale potrebbero essere salvati temporaneamente, ai soli fini della erogazione dei servizi.

Occorre poi ricordare che, se il cliente ha autorizzato il servizio di teleassistenza tramite portale, il tecnico autorizzato, esattamente come se intervenisse in locale sull'impianto, può visualizzare gli eventi salvati nella memoria della centrale (attivazioni e disattivazioni, ecc.).

Sempre e solo per garantire efficienza e sicurezza dei servizi, SAET IS potrebbe raccogliere informazioni sul sistema informatico (pc, netbook, tablet, smartphone) da cui viene instaurata la sessione di lavoro. Nel caso sia utilizzato un apparato cellulare tra i dati registrati potrebbero figurare anche il numero di telefono e il codice IMEI e potrebbe essere necessario associare gli identificatori del dispositivo o il numero di telefono all'account con cui si è effettuato il login.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento di tutti i dati indicati in questa nota è SAET I.S. S.r.l. che ha sede in San Maurizio C.se (TO), via Leinì 1/b.

Utilizzo delle tecnologie di cloud computing – Responsabili e incaricati del trattamento

Per garantire una maggiore sicurezza ed efficienza delle proprie piattaforme informatiche, SAET I.S. S.r.l. si riserva di utilizzare servizi di hosting e cloud computing forniti da primari operatori mondiali del settore, in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento dei dati.

Necessità del trattamento

Il trattamento dei dati, con le modalità e nelle forme qui descritte è necessario per la fruizione del servizio di telecontrollo e teleassistenza, nel senso che non sarebbe possibile per SAET I.S. offrire le medesime funzionalità con gli stessi standard se non raccogliendo e trattando i dati relativi alle persone dei fruitori.

Informazioni sui log

Durante l'utilizzo dei servizi offerti dal portale da parte di un utente autenticato potrebbero essere automaticamente salvati sui server utilizzati da SAET I.S. S.r.l. alcuni dati relativi alle operazioni compiute in via telematica.

Dati sulla posizione

Quando un utente si autentica sul portale, potrebbe essere salvato l'identificativo univoco del sistema informatico dal quale avviene la connessione. SAET IS tuttavia non dispone e comunque non salva né utilizza informazioni che consentano di risalire direttamente alla posizione geografica del dispositivo utilizzato per la connessione.

Salvataggio di dati in locale

L'utilizzo del portale può comportare il salvataggio in locale sul dispositivo utilizzato per la connessione di dati, che non sono direttamente disponibili per SAET IS. Tra i dati memorizzati può essere compreso l'invio di cookie, i quali possono essere disabilitati con la maggior parte degli internet browser. È importante, a tal fine, tenere presente che alcuni servizi potrebbero non funzionare correttamente qualora vengano disattivati i cookie.

Modalità di utilizzo dei dati raccolti

I dati raccolti e conservati vengono utilizzati per garantire la corretta gestione, la sicurezza costante e il miglioramento continuo dei servizi, oppure per personalizzare gli stessi (cioè offrendo un contenuto diversificato a seconda delle esigenze dell'utente che ha effettuato la procedura di autenticazione, secondo i suoi bisogni e le sue abitudini).

Non vengono mai salvati dati c.d. sensibili, come quelli attinenti alla razza, alla religione, all'orientamento sessuale o allo stato di salute e comunque le informazioni relative ad un utente non sono rese visibili agli altri utenti, salvo che i dati dei clienti finali sono disponibili per l'azienda che gli eroga i servizi di assistenza.

SAET I.S. potrà utilizzare i recapiti forniti per inviare comunicazioni attinenti al servizio, a eventuali interruzioni o sospensioni dello stesso, avvisi su aggiornamenti o altre informazioni utili per una migliore fruizione delle funzionalità offerte dal sito.

Trattamento dei dati personali per finalità promozionali/commerciali

In caso di espresso consenso dell'interessato, i dati potranno essere utilizzati per finalità di profilazione della potenziale o attuale clientela, di informazione e promozione commerciali di prodotti e servizi, nonché di indagini sul gradimento circa la qualità di quelli già ricevuti e di ricerche di mercato.

In tali casi il conferimento dei dati personali sarà esclusivamente facoltativo ed un eventuale rifiuto del cliente non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, precludendo solo l'espletamento delle attività indicate nel presente punto.

Accesso ai dati personali e aggiornamento

Salvo disservizi o problemi tecnici, l'utente può sempre accedere ai suoi dati personali, per correggerli o aggiornarli, previa autenticazione e verifica della legittimazione ad utilizzare i servizi del sito.

Informazioni condivise con terze parti

SAET IS potrà fornire i dati personali esclusivamente a società, organizzazioni e persone che fanno parte della sua rete commerciale, salvo che vi sia espresso consenso o che la messa a disposizione delle informazioni si renda temporaneamente necessaria per ragioni tecniche, durante le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria, per il recupero di dati danneggiati o in circostanze simili. Inoltre SAET IS si riserva di affidare il servizio in appalto a terzi fornitori che garantiscano il rispetto delle presenti condizioni e di utilizzare servizi di hosting.

Luogo del trattamento

Salvo che sia diversamente indicato il trattamento dei dati ha luogo presso le sedi operative di SAET IS, fermo restando che potrebbero essere archiviati in apparecchi dislocati presso terzi fornitori di servizi internet, di hosting e simili, e avviene a cura di personale tecnico di SAET I.S., di aziende appartenenti alla sua rete commerciale, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti informatici e procedure automatizzate. SAET I.S. si riserva di estrarre copie cartacee a fini di archiviazione e di studio, per migliorare la qualità dei servizi offerti o per risolvere disguidi tecnici.

Sicurezza delle informazioni

SAET IS si adopera per proteggere i dati degli utenti da accessi non autorizzati alle informazioni in proprio possesso e dall'alterazione, dalla divulgazione e dalla distruzione non autorizzate di tali informazioni. .

Tuttavia gli utenti approvando le presenti condizioni dichiarano di sapere che l'utilizzo della rete internet e delle tecnologie di telecomunicazione inevitabilmente comporta il rischio di apprensione di dati da parte di estranei. Tale rischio è espressamente accettato dagli utenti con la prestazione del consenso al trattamento dei dati e non potrà essere in alcun caso addossato a SAET IS.

Diritti degli interessati

Normalmente, in condizioni di esercizio, l'uso delle piattaforme internet di SAET I.S. consente agli interessati di conoscere l'esistenza di dati inerenti la propria persona. In ogni caso, qualora ciò non sia possibile, i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003.

Le richieste in questo senso vanno indirizzate a

SAET I.S. S.r.l. - via Leinì 1/b

San Maurizio C.se (TO)

L'utente, lette le informazioni su riportate

- presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati

Presto il consenso

Nego il consenso

- - presta il suo consenso per la comunicazione dei dati personali per le finalità ed ai soggetti indicati

Presto il consenso

Nego il consenso

per la Società richiedente